

BABBLE TEAM

# Mocha Match

## 앱 서비스

2024 Global Coffee Youth Idea contest

김도연, 김미선, 김지완, 이가윤

# Contents

1. 서비스 소개 및 개요
2. 문제 정의
3. 서비스 전략
4. 경쟁사 분석
5. 기대효과

# 서비스 소개

"Mocha Match"

Mocha Match라는 앱은 사용자의 실시간 생체 데이터(심박수, 현재 커피 섭취량, 물 섭취량 등)를 수집하여 건강 상태에 맞는 맞춤형 커피 추천을 제공하는 스마트한 건강 관리 솔루션이다.

웨어러블 디바이스와 연동하여 사용자 상태를 지속적으로 모니터링하고, 카페인 섭취량을 동적으로 조절함으로써 건강을 지키며 커피를 즐길 수 있다.

# 서비스 개요

"Mocha Match"

## Mocha Match

"Coffee's Love, but Let's  
Keep it Balanced!"



앱 서비스 시작 화면

Mocha Match(모카 매치)라는 이름은 Mocha와 Match  
두 가지 요소를 조합

'Mocha'는 커피의 한 종류로, 커피를 상징하며  
친근한 느낌 전달

'Match'는 맞춤형으로  
사용자에게 어울리는 커피를 추천한다는 의미

## 서비스 개요

"가임 프로세스 기반으로 사전 개인 맞춤화"

## Mocha Match

"Coffee's Love, but Let's  
Keep it Balanced!"

스플래시 화면

8:46 100

홍길동 님  
계정 정보

닉네임 설정 홍길동 님 성별 남 / 여

생년월일 1999 / 1 / 1

Home Daily Health My Page

기본 정보 입력

8:46 100

홍길동 님의  
Daily Coffee Intake

평소 커피 섭취량 3 잔

Average Sleep Time

1 22 24

Pre exisited condition

심혈관계 질환 당뇨 고혈압

Pregnancy Likelihood

Yes / No

Home Daily Health My Page

카페인 민감도 입력

8:46 100

홍길동 님은  
Pregnancy Likelihood

Yes / No

Caffeine Sensitivity

두근거림 불면증 속쓰림

두통 손떨림 소화불량

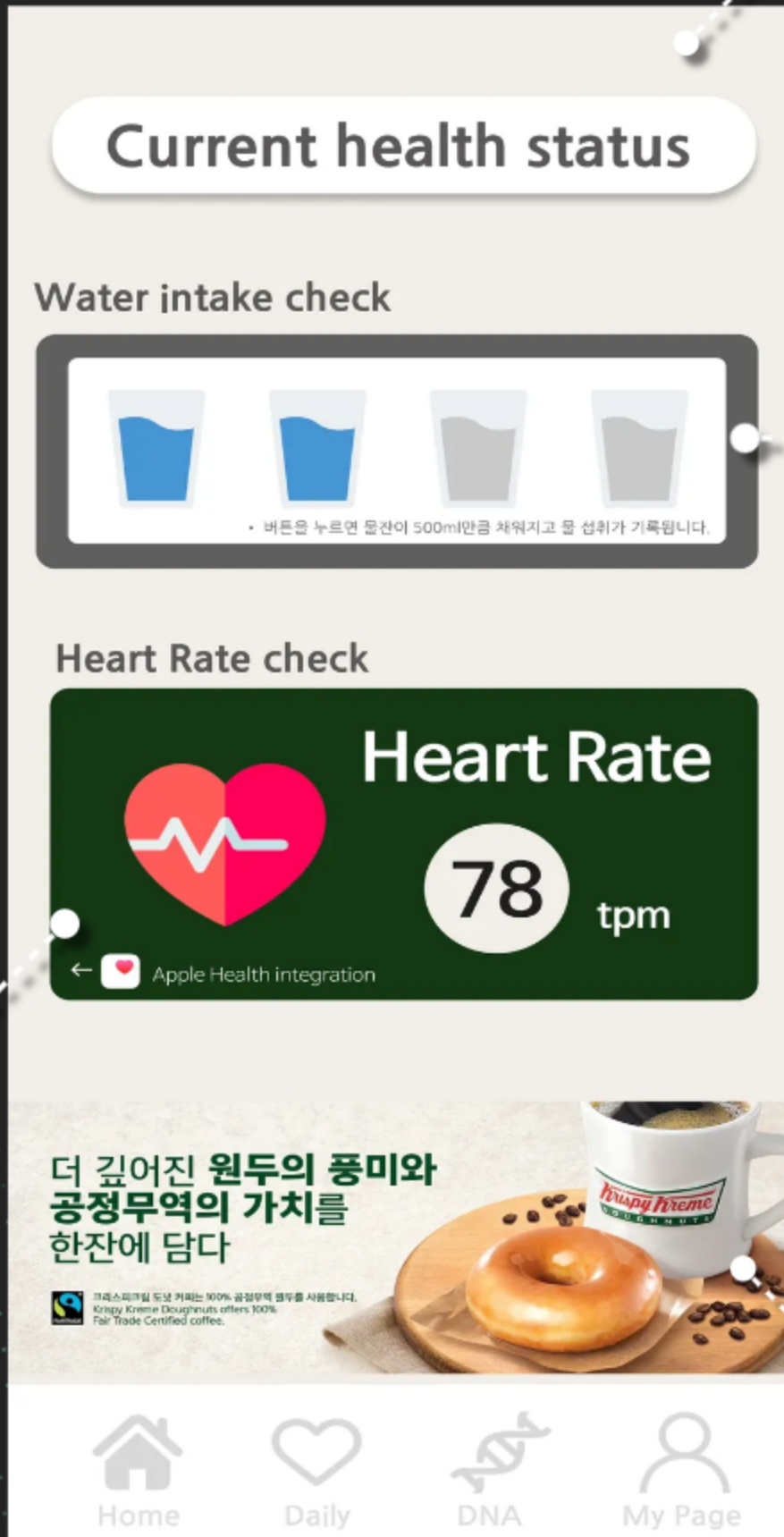
Home Daily Health My Page

질환정보 입력

# 서비스 개요

## "Mocha Match"

애플워치와 같은 웨어러블 기기와 연동되어  
현재 사용자의 심박수가 실시간으로 앱에 반영



"이러한 건강 데이터 (심박수, 물 섭취량)를 기반으로 현재  
기준 더 마실 수 있는  
커피 섭취량 계산하여 제시"

현재 물 섭취량 시각화하여 제시

공정 무역과 관련된 커피 정보를  
배너를 통해 사용자에게 전달

# 서비스 개요

## "Mocha Match"

사용자가 커피 섭취량을 추가할 때마다,  
화면상 그래픽에 커피가 차오르는 애니메이션 효과 제공  
= 커피를 얼마나 마셨는지 시각화

커피 한 잔을 마시고  
"커피 추가"버튼을 누르면 잔의 수에 반영

홍길동님,

현재 커피 섭취량은 **2** 잔입니다.

현재 커피 섭취량 제시

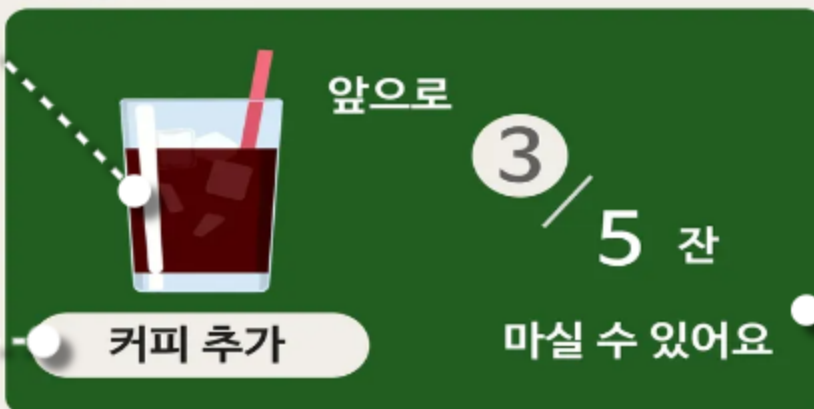
### Today's coffee history

[2024-10-27 14:30] 디카페인 라떼 : 1잔  
[2024-10-27 12:30] 맥심 믹스커피 : 1잔  
[2024-10-27 07:30] 아이스아메리카노 : 1잔  
[2024-10-26 14:30] 디카페인 라떼 : 1잔

### Today's coffee history

오늘 마신 커피의 기록 확인 가능  
(날짜, 시간, 커피 종류, 잔의 수)  
+ 스크롤하여 과거 커피 기록 확인 가능

### Daily check



### Daily Check

입력 받은 사용자의 하루 평균 커피 섭취량을 기반으로  
오늘 더 마실 수 있는 잔을 계산하여  
시각적으로 보여줌

더 깊어진 원두의 풍미와  
공정무역의 가치를  
한잔에 담다

크리스피크림 도넛 케지는 100% 공정무역 원두를 사용합니다.  
Krispy Kreme Doughnuts offers 100% Fair Trade Certified coffee.



Home



Daily



DNA



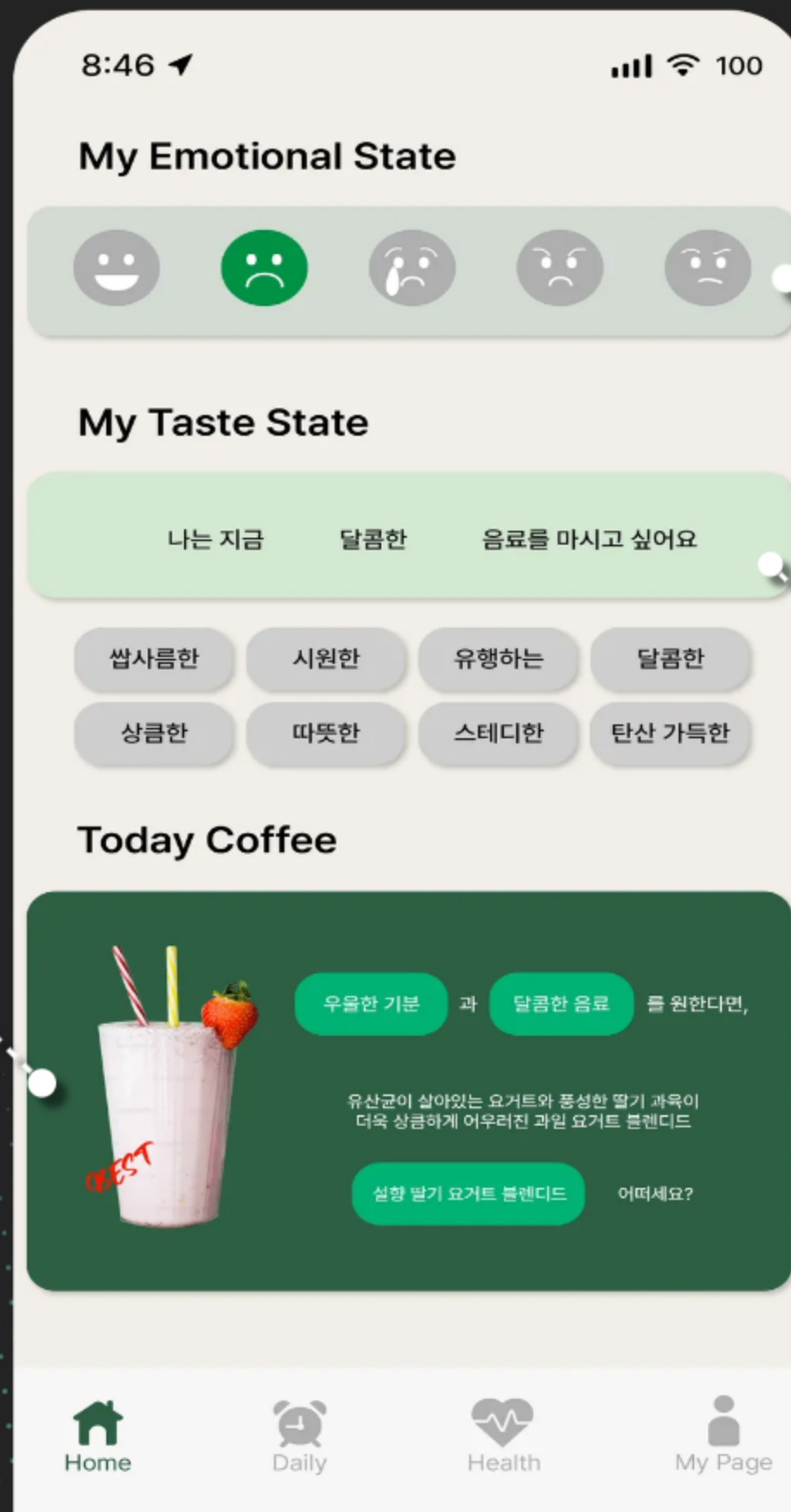
My Page

if 사용자의 하루 평균 커피 섭취량이  
생체데이터를 기반으로 분석하였을 때, 건강에 악영향을  
주는 양이라면 적정 하루 커피 잔의 수를 계산하여 제시

# 서비스 개요

## "Mocha Match"

현재 감정 선택 정보와 입맛 상태 정보를 기반으로  
오늘의 커피를 추천하여 제시



현재 감정 선택 기능

현재 입맛 상태를 선택할 수 있는 기능

# 서비스 개요



개인화된 커피 섭취 타입

일주일 기준 평균,  
하루 커피 섭취량을 토대로  
개개인의 커피 섭취 타입을 제시

# 서비스 개요

"차별화된 핵심 기능"

## 생체 데이터 수집 및 분석

- 웨어러블 디바이스 연동

: 스마트 워치, 피트니스 트래커 등에서 실시간으로 심박수, 스트레스 수준, 수면 패턴 등 생체 데이터를 자동으로 수집

- 정밀 데이터 분석

: 수집된 데이터를 통해 사용자의 현재 신체 상태를 실시간으로 평가하고 커피 추천에 반영

## 데이터 기반 맞춤형 커피 추천

- 개인 맞춤형 커피 추천

: 사용자의 피로 상태, 각성 필요성, 스트레스 레벨에 맞춰 최적의 커피 종류 및 카페인 양 추천하는 AI 알고리즘 제공

- 알고리즘 개선

: 커피 섭취 후의 생체 데이터 변화를 분석하여 추천 알고리즘을 지속적으로 학습 및 개선

## 사용자 프로파일링 및 패턴 학습

- 개인화 프로파일링

: 사용자의 커피 섭취 기록과 장기적인 생체 데이터를 바탕으로 개인의 커피 취향과 선호도를 학습

- 상황별 커피 추천

: 특정 시간대나 상황에 맞춰 최적화된 커피를 제안  
ex) 아침에 각성용 커피, 저녁에 안정용 음료 추천

# 서비스 개요

"차별화된 핵심 기능"

## 실시간 상태 알림 및 커피 추천

- 즉시 알림 기능  
: 사용자의 피로도나 스트레스 레벨이 높은 경우, 실시간으로 알림을 보내고 적절한 커피나 음료 추천
- 시간대별 맞춤 추천  
: 아침, 점심, 저녁 등 시간대별로 다른 커피를 제공하여 하루를 효과적으로 관리

## 음료 성분 제안 및 대안 제공

- 커피 옵션 다양화  
: 단순히 커피 종류만 추천하는 것이 아닌, 카페인 함량을 조절한 대안을 제안
- 대체 음료 추천  
: 스트레스 해소나 안정이 필요할 때, 허브티 등 대체 음료를 제안하여 사용자 건강을 종합적으로 관리

## 피드백 수집 및 경험 최적화

- 사용자 피드백 반영  
: 커피 섭취 후의 만족도, 에너지 변화 등을 통해 사용자의 경험을 지속적으로 최적화
- 정교한 추천 제공  
: 사용자 취향과 생체 데이터를 분석하여 더욱 정밀하게 커피를 추천

## 문제 정의



## 주요 목적

01

### 커피 소비 패턴 및 개인의 건강

- 개인별로 적절한 커피 소비량이 다르며 과다 섭취 시 건강에 해로움
- 생체 데이터를 고려하지 않은 무분별한 소비는 피로, 수면 장애, 탈수 등 부작용을 초래

02

### 지속 가능한 커피 소비의 필요성

- 전 세계적으로 커피 수요는 증가하지만, 무분별한 소비는 커피산업의 지속 가능성에 위협 有
- 환경을 고려한 적정 소비 패턴을 형성하는 것이 필요함

03

### 맞춤형 커피 추천의 부재

- 현재 대다수 커피 추천 서비스는 생체 데이터를 반영하지 않거나 단순한 취향 기반 추천 기능 제공
- 시간대별로 건강 상태에 맞춘 맞춤형 커피 추천이 필요↑

04

### 직장인들의 커피 의존도↑

- 직장인들이 출근하고 퇴근하기 까지 마시는 커피 섭취량이 높아짐에 따라 카페인으로 인한 건강이 악화되기 쉬워짐

01

### 개인 건강 증진

- 웨어러블 기기를 통해 수집한 실시간 생체 데이터를 분석하여, 사용자 맞춤형 커피 섭취량과 권장 시간대를 제안함으로써 건강을 증진하고 커피에 따른 부작용을 최소화

02

### 지속 가능한 소비 유도

- 커피의 필요 이상 소비를 줄이고, 사용자가 적정량을 섭취하도록 유도하여 커피산업의 지속 가능성에 기여
- 커피의 생산과 소비 간 균형을 맞추는 데 도움을 줌
- 공정무역과 관련된 커피 정보를 배너를 통해 제공

03

### 개인화된 사용자 경험 제공

- 심박수, 수분 섭취량, 만성 질환 등 다양한 생체 데이터를 반영한 맞춤형 서비스를 통해 사용자에게 최적화된 경험을 제공
- 사용자는 건강을 해치지 않으면서도 커피를 즐길 수 있음

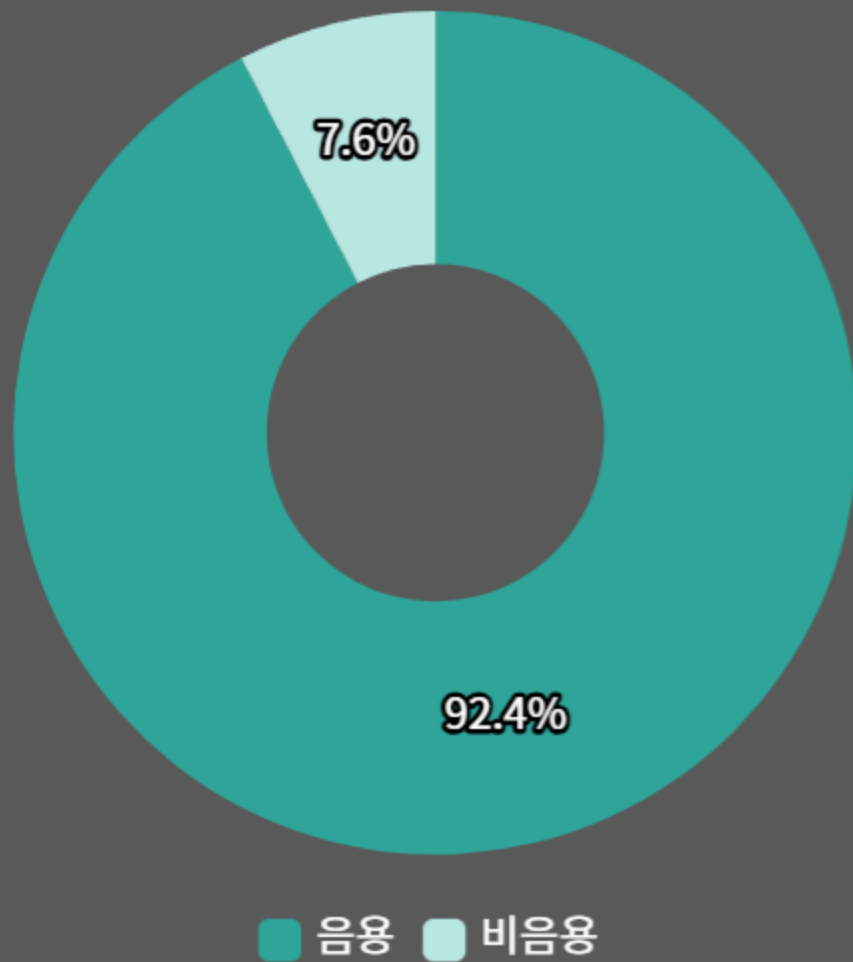
04

### 최신 기술을 활용한 차별화된 서비스 제도

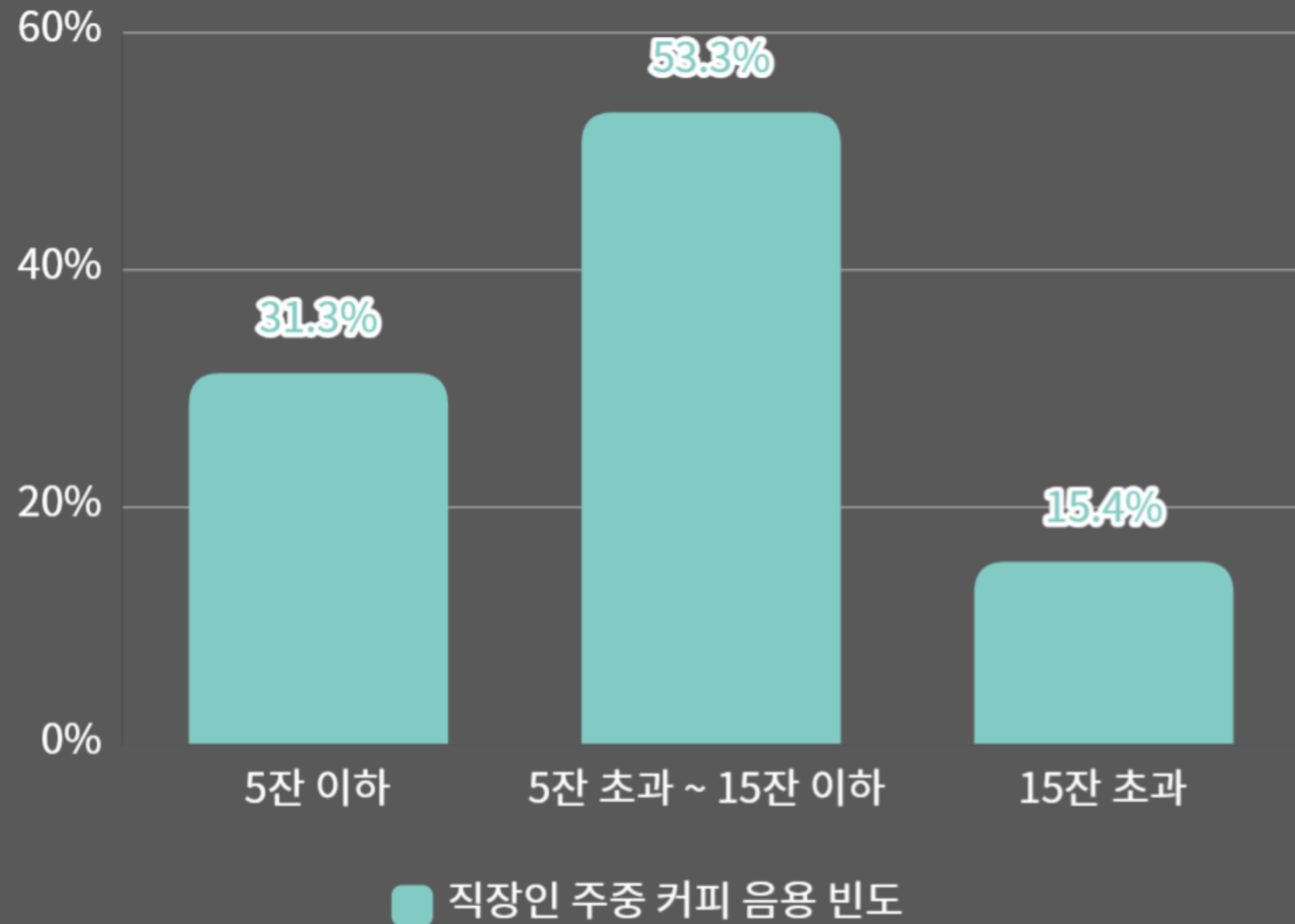
- 웨어러블 기기와 AI 분석 기술을 융합하여 개인화된 정보를 제공함으로써, 기술을 통해 사용자의 생활 패턴과 건강에 긍정적 영향을 미칠 수 있는 커피 추천 서비스를 제공

## 문제 정의

92.4%의 직장인이 꾸준히 커피를 음용하고 있으며, 주중에 6잔~15잔의 커피 소비를 하는 비율이 53.3%로 가장 높게 나타난다.



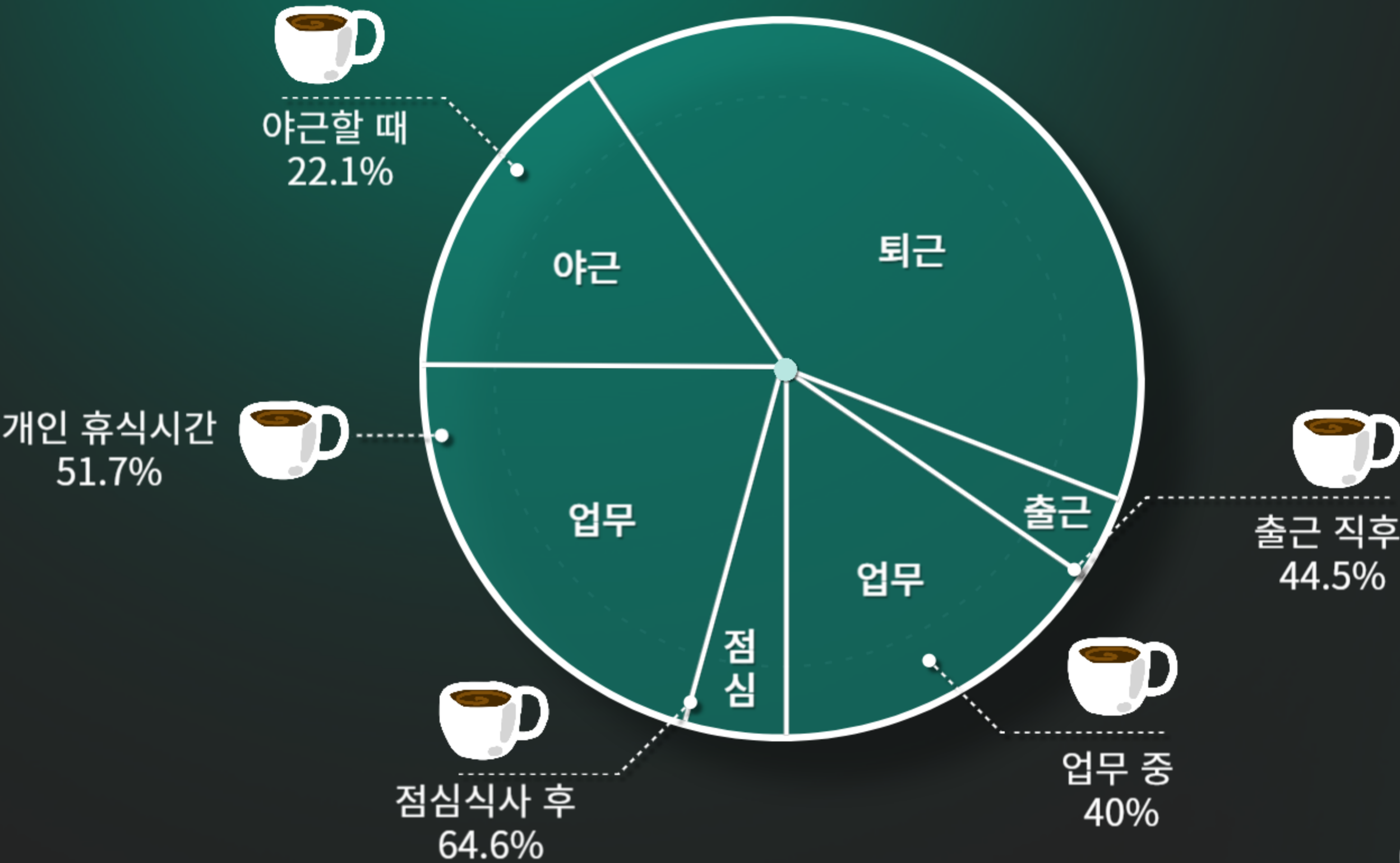
커피 음용 직장인 비율



직장인 주중 커피 음용 빈도

# 직장인 하루 일과

<회사에 있을 때 커피를 마시는 상황>



그 외

- 스트레스가 쌓였을 때 33.3%
- 일이 많을 때 26.9%
- 출근 전/출근 길 19.4%
- 일하기 싫을 때 18%
- 동료와의 휴식 37.5%

# PEST 분석

## Economic (경제적 요인)

- 커피 가격 변동  
: 커피 원두 가격의 급격한 변동이 앱에 추천되는 커피 가격에 영향 미칠 수 있음
- 소비자 구매력과 트렌드 변화  
: 웨어러블 기기 사용자의 구매력과 경제적 상황에 따라 유료 서비스나 프리미엄 기능의 매출이 달라질 수 있음

## Social (사회적 요인)

- 웰빙 및 개인화된 건강 관리 트렌드  
: 최근 건강과 웰빙, 개인화 서비스에 대한 관심도
- 지속 가능한 소비 지향  
: 공정 무역 커피나 친환경 옵션을 추천할 경우, 사회적 호응 얻을 가능성↑

## Political (정치적 요인)

- 개인 정보 보호 규제  
: 건강 관련 데이터를 수집 및 관리할 때 높은 보안 기준 유지해야 함
- 커피 산업 규제  
: 수입 규제 관련 정책, 환경 보호 관련 규제가 커피 공급망에 영향을 줄 수 있음

## Technological (기술적 요인)

- AI 및 데이터 분석 기술  
: 최신 생체 데이터 측정 기술이나 API 업데이트에 초점
- 웨어러블 기기와의 기술적 연동

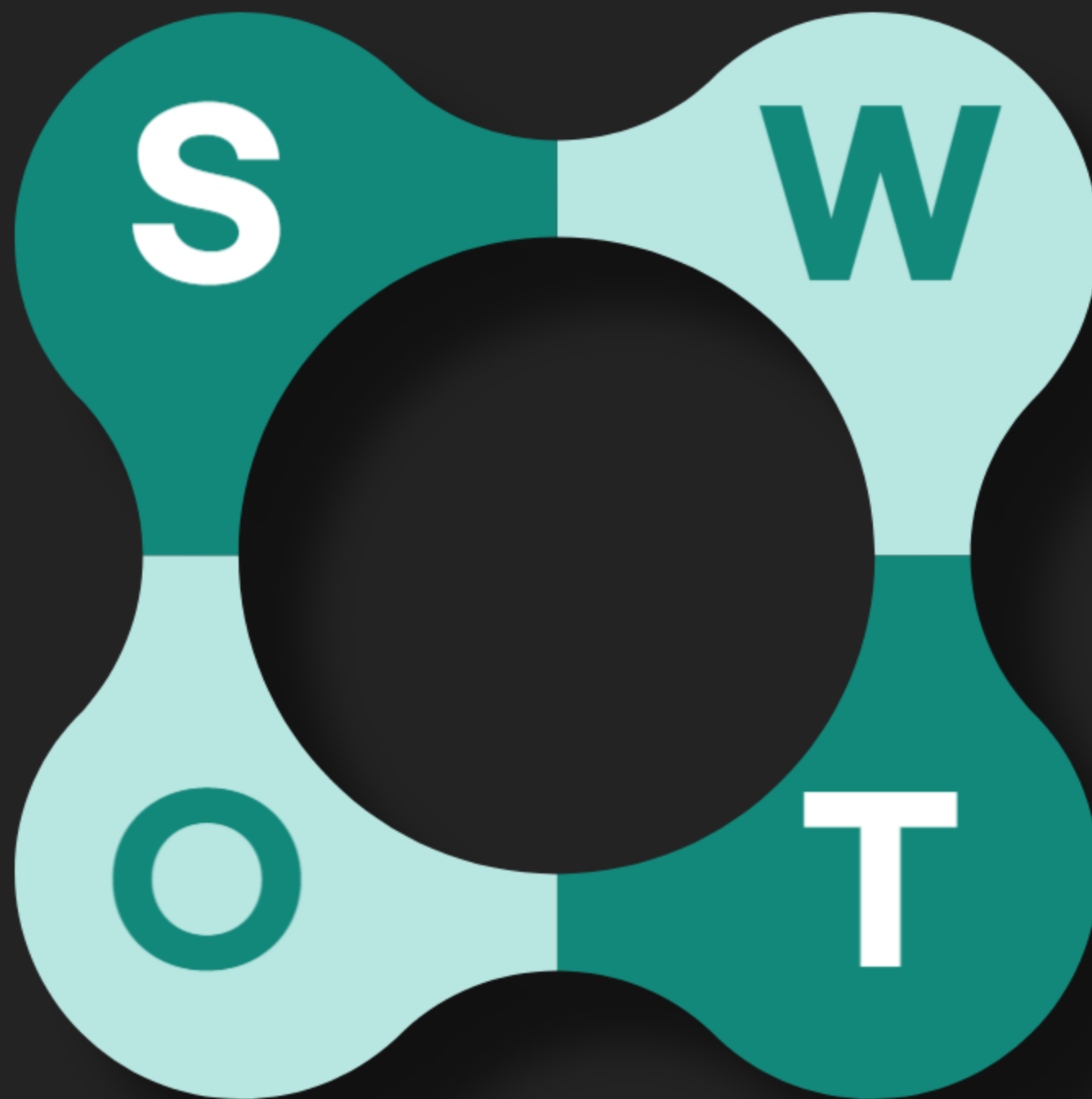
# SWOT 분석

## Strengths (강점)

- 맞춤형 커피 추천  
: 다양한 건강 데이터를 기반으로 한 맞춤형 커피 추천
- 실시간 건강 모니터링  
: 실시간으로 적정 카페인 섭취 조절
- 앱 서비스를 통한 건강한 커피 습관 형성  
: 카페인 중독 예방 및 불필요한 커피 섭취 줄임으로써, 장기적으로 건강한 커피 습관 제공

## Opportunities (기회)

- 글로벌 웰니스 트렌드와 연계  
: 전 세계적으로 웰빙과 건강 관리가 중요한 트렌드로 자리 잡고 있음.
- 디지털 헬스케어 및 웨어러블 기기와의 연동  
: 웨어러블 기기와의 연동으로 실시간 건강 데이터 수집 가능해져, 세밀한 커피 추천 가능



## Weaknesses (약점)

- 데이터 입력의 번거로움
- 정확도 의존성  
: 건강 데이터를 통한 추천이 정확하지 않으면, 신뢰도 저하됨.

## Threats (위협)

- 경쟁 앱의 증가 가능성  
: 카페인 섭취 추적, 건강 고나리 기능을 결합한 유사 앱 경쟁 심화 가능성 有
- 개인정보 보호 이슈  
: 개인 데이터 수집으로 개인정보 보호 문제가 제기될 수 있음.

# STP 전략

## Segmentation

0~10대

20대 ~ 40대

50대 ~

웨어러블 기기 사용

웨어러블 기기 미사용

직장인

무직자

## Targeting

20대 ~ 40대

웨어러블 기기 사용

직장인

## Positioning

사용자 프로파일링 및  
행동 패턴 학습

개인 맞춤형 건강 관리

웨어러블 데이터 기반  
분석

# 4P 분석

- **맞춤형 커피 추천**  
: 심박수나 수분 섭취량을 분석하여 카페인 과다 섭취를 피할 수 있도록 알림 제공 또는 특정 시간대에 가장 적합한 커피 농도 추천 기능 제공
- **데이터 기반 커피 섭취 모니터링**  
: 사용자의 건강 상태를 한 눈에 확인할 수 있는 대시보드 제공
- **심리 및 입맛 기반 커피 추천**

- **웨어러블 기기 연동 및 확장**
- **오프라인 카페 및 브랜드와 협업**  
: 앱 내에서 오프라인 매장 안내 및 매장 방문 시 QR코드를 스캔하면 혜택 제공
- **온라인 플랫폼 및 커뮤니티와의 협업**  
: 커피 애호가들이 모이는 커뮤니티와 협업하여 다양한 정보 공유 가능하게 소셜 기능을 추가해 서비스 확장성 ↑



- **프리미엄 구독 모델**  
: 기본 추천 기능은 무료로 제공하되, 프리미엄 구독을 통해 상세한 생체 데이터 분석 리포트, 고급 커피 브랜드 할인을 제공

- **구독자에게만 제공되는 특별한 커피 혜택**  
: 특정 커피 브랜드와 협업하여 할인 쿠폰이나 무료 음료권 제공

- **사용량 기반 유료화**  
: 자주 사용하지 않는 사용자를 위해, 하루에 특정 횟수 이상 추천 기능을 사용하는 경우에만 소액 결제 요구하는 모델 설정

- **건강 및 웰빙 인플루언서와의 협업**  
: 협업을 통해, 앱의 차별화된 건강 및 환경적 가치 강조 및 실제 사용 후기를 공유하여 고객의 신뢰도 높임

- **개인 맞춤형 커피 리포트 체험 이벤트**  
: 앱을 처음 사용하는 사용자에게 1주일 동안 무료로 커피 섭취 리포트 제공 (개인 맞춤형 분석의 가치를 체감하게 함)

- **커피 관련 주요 앱과 크로스 프로모션**  
: 커피 관련 앱과 제휴하여, 사용자들이 커피 구독이나 원두 구매 시에 맞춤형 커피 추천 앱 체험권을 제공

- **지속 가능한 커피와 건강 캠페인**  
: '지속 가능한 커피 소비'를 주제로 한 캠페인을 통해 건강과 환경 보호에 기여하는 앱의 가치를 홍보

# 경쟁사 비교

경쟁사

| Mocha Match                                                                                                                                     | 기준          | 왓더커피                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>생체 데이터 기반 추천<br/>: 심박수, 수분 섭취량, 기존 질병 등<br/>실시간 건강 상태에 맞춘 추천</p>                                                                             | 커피<br>추천 방식 | <p>취향 기반 추천<br/>: 사용자 선호도(맛, 향, 산미 등)를<br/>바탕으로 메뉴와 원두 추천</p>                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- 웨어러블 연동을 통한 생체 데이터 수집</li> <li>- 개인 건강 상태에 최적화된 커피 섭취 추천</li> <li>- 공정무역 및 친환경 커피 배너로 정보 공유</li> </ul> | 주요 기능       | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 취향 분석을 통한 커피 메뉴 추천</li> <li>- 다양한 커피 종류 및 원두 정보 제공</li> <li>- 사용자 리뷰 및 커뮤니티 기능</li> </ul> |
| <p>건강 상태에 맞춘 커피 섭취와 카페인 조절을 통해<br/>건강한 소비 및 지속 가능한 커피 소비</p>                                                                                    | 사용자 목표      | <p>자신이 선호하는 커피를 찾고,<br/>다양한 메뉴를 경험</p>                                                                                             |
| <p>실시간 건강 데이터 기반의 개인 맞춤형 추천과<br/>지속 가능한 커피 소비를 지향</p>                                                                                           | 차별화 요소      | <p>취향 기반으로 다양한 커피 추천과<br/>커뮤니티 기능을 통해 커피 애호가들 간의 소통 유도</p>                                                                         |

# 기대효과

01

## 웨어러블 연동 데이터 통합 학습 분석

- 생체 데이터 기반 맞춤형 추천 덕분에 사용자들은 건강 상태에 맞춰 커피를 섭취하게 되어, 과도한 카페인 소비로 인한 부작용을 줄이고 자신의 몸에 맞는 건강한 커피 섭취 습관 형성 가능
- 이러한 습관은 사용자의 피로 회복, 수면의 질 향상, 집중력 유지에 도움이 될 수 있어 일상 속 웰빙을 증진

02

## 사용자 건강 최적화를 위한 커피 의존도 개선

- 개별화된 웨어러블 데이터를 바탕으로 커피 섭취 패턴을 학습하고, 직장인의 과도한 카페인 의존도를 낮출 수 있는 맞춤형 섭취 전략 제공
- 개인화된 카페인 관리 모델이 구축되며, 업무 집중력 향상이 가능해져 사용자 건강을 종합적으로 증진 가능

03

## 데이터 기반 개인화 서비스 혁신

- 생체 데이터와 머신러닝을 결합하여 실시간으로 개인 맞춤형 커피 추천함으로써 일반적인 커피 소비 방식과 차별화된 경험 제공
- 소비자 경험의 개인화와 고객 만족도 향상 및 건강 중심의 음료 선택 문화 확산 가능

# Q&A

김도연, 김미선, 김지완, 이가윤

**감사합니다**